

Membership Requirements & Customer Services

客户须知

成为会员意味着您可以开始从您玩的游戏和消费中获益，以鼓励所有客人都成为会员。成为会员还意味着更多便利，例如使用我们的停车场和客户服务台设施。

会员资格从一张铜卡开始，您只需提供一种带照片的未过期身份证件，例如新西兰驾照、新西兰枪支许可证、任何护照或新西兰准入卡。

当我们与您的业务关系发生变化时，我们会向您确认或更新您的会员账户信息，或需要您提供更多的信息以确保其为最新客户信息。

电子资金转入或转出赌场要求客户具备

- 护照或新西兰枪支执照，或两种其他形式的身份证件，如新西兰驾照和带有姓名的银行卡。

- 过去 12 个月内签发的住址证明文件，过去 12 个月内签发的文件，例如水电费账单、银行对账单、信用卡对账单、车辆登记证、政府签发文件等。

- 注明您的职业。

- 银行账户所有权证明，可提供银行文件副本或图像显示您本人姓名和银行账。

在我们收到完成交易所需的信息以确保完成交易前，基督城赌场有权保留任何客户的资金（例如向银行账户支付奖金）。

我们可以用现金支付部分奖金，但是这仍由我们酌情决定，而且我们支付现金的数额也有限制。

我们不接受或签发任何支票。

升级为银卡和金卡会员需要客户提供更多信息并且享受更多优惠。对于所有会员升级，我们需要：

- 护照或新西兰枪支执照，或两种其他形式的身份证件，如新西兰驾照和带有姓名的银行卡。

- 过去 12 个月内签发的住址证明文件，过去 12 个月内签发的文件，例如水电费账单、银行对账单、信用卡对账单、车辆登记证、政府签发文件等。

- 您的职业情况。

交易（或一系列交易）

总额在 6,000 新西兰元或以上的交易将要求我们确保我们有足够且最新的客户信息。

对于现有的银卡、金卡、铂金卡和黑卡会员，我们只需要更新您的客户信息。其他客户可能需要向我们提供：

- 护照或新西兰枪支执照，或两种其他形式的身份证件，如新西兰驾照和带有姓名的银行卡。

- 过去 12 个月内签发的住址证明文件，过去 12 个月内签发的文件，例如水电费账单、银行对账单、信用卡对账单、车辆登记证、政府签发文件等。



更多信息

christchurchcasino.co.nz/aml

有关合规的任何询问：

privacy@christchurchcasino.co.nz

或致电 03 371 24 53

任何用于核实地址证明或银行账户所有权的资料可通过电子邮件发送至 customerservices@christchurchcasino.co.nz

基督城赌场被归类为金融行业机构，因此，我们要求所有客户理解并协助我们。我们的宗旨是为我们的客户提供更好的服务。