

आपका गाइड

क्राइस्टचर्च कसिनो का मज़ा ले

Christchurch
Casino.



हमारी वचनबद्धता

सुरक्षित खेलो, सुरक्षित पियो,
हमारे लिए मेहमानों के लिए एक सुरक्षित और
मनोरंजक और आनंदित वातावरण उपलब्ध
करवाना है।



**Playsafe
DrinkSAFE**

सुरक्षित खेलो
सुरक्षित पियो



हम जिम्मेदार मेजबान होने के नाते,
ग्राहकों पर पीने और जुए की उचित
सीमा लागू करेंगे।

सुरक्षित खेलो

- जिम्मेदारी के साथ जुआ खेलने से आपको सुखद एवं मनोरंजक अनुभव सुनिश्चित करने में मदद मिलेगी। अपने आनंद को अधिकतम करने के लिए निम्नलिखित सुरक्षित खेलो सलाहों पर विचार करें:
- एक समय और पैसों की सीमा निर्धारित करना एवं उसका पालन करना
- कैसिनो में दोस्तों या परिवार के सदस्यों के साथ आना
- कैसिनो में और मिलनसार गतिविधियों में समय व्यतीत करना
- सीमा के भीतर शराब का सेवन करना
- समय समय पर विराम करना
- अपने दोस्तों, परिवार के सदस्यों या हमारे कर्मचारियों से बात करें

अपनी जुए की आदत को परिप्रेक्ष्य में रखें - हर मनोरंजन की तरह इस में भी पैसे खर्च होते हैं

पूर्व- प्रतिबद्धता

हमारे गेमिंग मशीनें दिन, सप्ताह या माह के अनुसार पैसा खर्च करने की सीमा निर्धारित करने की अनुमति देती हैं। सहायता के लिए खिलाड़ी क्लब डेस्क पर बात करें।

सुरक्षित पियो

जिम्मेदारी के साथ पीने से आपको एक सुखद मनोरंजन का अनुभव सुनिश्चित करने में मदद मिलेगी। अपने आनंद को अधिकतम करने के लिए निम्नलिखित 'सुरक्षित पियो' की सलाहों पर विचार करें:

- आगे की योजना बनाएं
- अपनी सीमा को जानें
- खाली पेट ना पीयें
- पहले गैर शराबी पेय या पानी के साथ अपनी प्यास बुझाना
- पीने के साथ भोजन और पानी दोनों का उपभोग जारी रखें
- घर जाने के लिए वैकल्पिक परिवहन की व्यवस्था - हमारी शटल सेवा का उपयोग करें
- अपनी दोस्तों का ख्याल रखना एवं सुरक्षित रूप से घर जाएं यह सुनाशित करें

4 भोजनालयों के साथ, हर प्रकार के स्वादानुसार भोजन हमेशा उपलब्ध है।

हमारे मधुशाला में कई प्रकार के मॉकटेल और कम शराब वाले व्यंज, गैर शराबी व्यक्तिओं के लिए उपलब्ध हैं।

Christchurch
Casino.



WWW.CHRISTCHURCHCASINO.CO.NZ

30 VICTORIA ST | P O 3 365 9999

इंस कोड लागू

Playsafe
DrinkSAFE



हम जिम्मेदार मेजबान होने के नाते,
ग्राहकों पर पीने और जुए की उचित सीमा लागू करेंगे।

टैक्सी सेवा

अगर आप कैसिनो के लिए यात्रा की योजना बना रहे हैं, तो हम आपको टैक्सी उपयोग करने की सलाह देते हैं। आप आपका वाहन हमारे कार पार्क में छोड़ सकते हैं और जब सुरक्षित हो तब ले जा सकते हैं। टैक्सी कैसिनो के बाहर आसानी से उपलब्ध है।

GOLD BAND TAXIS
फ़ोन: 0800 3795 795

FIRST DIRECT TAXIS
फ़ोन: 0800 505 555

BLUE STAR TAXIS
फ़ोन: 0800 379 9799



ग्राहकों की देखभाल

हम पूछेंगे कि आप सुख है या चर्चित:
यदि आप लंबे समय तक खेलते हैं या कैसीनो में कई घंटे बर्ताते हैं
अगर आप बार-बार पैसों नकिलते हैं

शराब नीति की ज़िम्मेदार सेवा

एक ज़िम्मेदार मेजबान के रूप में, हमारे उद्देश्य हैं:

- ज़िम्मेदारी से शराब उपलब्ध करवाना और शराब की खपत का प्रबंधन करना
- नशा रोकना
- पर्याप्त भोजन विकल्पों को सक्रिय रूप से बढ़ावा देना और साथ ही साथ कम या गैर शराबी पदार्थों को बढ़ावा देना
- प्रतिबंधित व्यक्तियों को परिसर में प्रवेश करने से रोकना
- नशे में धुत व्यक्तियों को परिसर में प्रवेश करने से रोकना
- सुरक्षित परिवहन विकल्पों को बढ़ावा देना और उपलब्ध करवाना
- इस प्रकार से बढ़ावा देना और विपणन करना की शराब की अत्यधिक खपत को न प्रोत्साहित करें
- सभी कर्मचारियों को शराब की ज़िम्मेदार सेवा का प्रशिक्षण प्रदान करना
- शराब से सम्बंधित नुकसान में कमी के लिए कार्यरत समुदाय, नियामकों, उद्योगों एवं बाहरी एजेंसियों के साथ काम करना

अपनी अगली क्राइस्टचर्च कैसिनो की यात्रा को सुरक्षित बनाये और कृपया पहचान पत्र प्रस्तुत करने के लिए आपसे पूछे तो नाराज़ ना हों, अपनी पीने की गति धीमे रखें, और यदि हमें लगे की आप सीमा पर पहुँच चुके हैं तो अपने दौरे को ख़तम करें।

असुरक्षित जुए के संकेत

ज्यादातर व्यसक सुरक्षित रूप से जुआ खेलते हैं, हलाकि कुछ लोग समस्याओं का अनुभव कर सकते हैं। यदि आप या कोई और निम्नलिखित व्यवहार प्रदर्शित कर रहा है तो यह चिंता का कारण भी हो सकता है:

संकेत हो सकते हैं

- अपनी सीमा से ज्यादा खर्च करना
- हारा हुआ पैसा, दुबारा जीतने की कोशिश करना
- भावनात्मक या परेशान होना
- बार बार नकद निकालना
- अन्य समस्याओं से बचने के लिए जुआ खेलना
- प्रतिबद्धताओं की उपेक्षा करना
- मनोरंजन के लिए जुआ नहीं खेलना
- जुआ खेलने के लिए उधार लेना
- जुआ खेलने के लिए कोई भी अवैध कार्य करना
- लम्बे समय के लिए बिना विश्राम लिए खेलना

मदद के लिए

क्राइस्टचर्च कैसिनो की एक मेजबान ज़िम्मेदारी टीम उन लोगों की सहायता लिए समर्पित है जो जुआ खेलने में कठिनाई का अनुभव कर रहे हैं।

जानकारी और सहायता के लिए, फ़ोन या ईमेल करें:

फ़ोन: (03) 371 2421

ईमेल: HostResponsibility@christchurchcasino.co.nz

वैकल्पिक बहिष्कार

कुछ समय कैसिनो से दूर रहना- कुछ लोगों के लिए उनके जुआ प्रबंधन में मदद करने के लिए एक अच्छा विकल्प हो सकता है। विश्राम अनौपचारिक और आतम प्रबंधन के तहत या औपचारिक अपवर्जन आदेश के तहत हो सकता है। इसमें दो विकल्प हैं:

1. **आतम बहिष्कार:** जब एक ग्राहक स्वेच्छा से खुद को कैसिनो से दूर रहने के लिए पहचाने।
2. **कैसिनो बहिष्कार:** हमारे पर्यवेक्षण और जानकारी के अनुसार कैसिनो यह जारी कर सकता है। हम हमारे ग्राहकों के दोस्तों और रिश्तेदारों प्रस्तावित चिंता का स्वागत करते हैं।

दोनों विकल्प अधिकतम दो साल की अवधि के लिए बहार रखने की सुविधा प्रदान करते हैं।

समझे की हमारा लेक्ष्य प्रतिबंधित व्यक्तियों को कैसिनो में प्रवेश ना करने देना है। बहिष्कृत अवधि समाप्त होने पर प्रतिबंधित व्यक्ति पुनः प्रवेश मानदंडों पर खरे उतर कर वापिस प्रवेश पा सकते हैं।

पुनः प्रवेश मानदंड एक 3 सूत्रीय प्रक्रिया है:

1. पिछले 12 महीने में बहिष्कार का कोई उलंघन नहीं
2. इस बात का सत्यापन की पेशेवर व्यक्ति के साथ जुआ समस्या परामर्श किया गया
3. क्राइस्टचर्च कैसिनो प्रबंधन के साथ पुनः प्रवेश बैठक

संपर्क

यदि आप या आपका कोई पहचानवाले जुआ या शराब के साथ किसी प्रकार की समस्या का सामना कर रहा है तो हमारे मेजबान ज़िम्मेदारी कार्यकारी को संपर्क करें:

फ़ोन: (03) 371 2421

ईमेल: HostResponsibility@christchurchcasino.co.nz

हर प्रकार की पूछताछ को गुप्त रखा जाता है।

हेल्पलाइन नंबर

एशियाई जुआ समस्या हॉटलाइन फ़ोन:
ASHA Services
0800 862 342 Press 6 for Hindi

जुआ हेल्पलाइन
फ़ोन: 0800 654 655 9 (24 घंटे)

शराब ड्रग हेल्पलाइन
फ़ोन: 0800 787 797

स्थानीय जुआ समस्या सलाहकार और समर्थन

साल्वेशन आर्मी ओएसिस सेंटर जुआ समस्या के लिए
फ़ोन: (03) 365 9659

जुआ समस्या
न्यूजीलैंड का फाउंडेशन

फ़ोन: 0800 664 262
(03) 379 2824

ONLINE RESOURCE

safergambling.org.nz